

Manifesto del Circuito Patrimoni del Sud (unesconet) per l'adesione alla rete di imprese per i Siti Unesco

Progetto Rete Siti Unesco DM 13 dicembre 2010

QUESTIONARIO REQUISITI MINIMI

TIPOLOGIA DI IMPRESA

Settore (barrare la casella di interesse)	Tipologia (specificare la tipologia)
<input type="checkbox"/> Punti di informazione turistica	_____
<input type="checkbox"/> Strutture ricettive	_____
<input type="checkbox"/> Esercizi di ristorazione	(indicare anche la classificazione) _____
<input type="checkbox"/> Servizi di trasporto collettivi ed individuali	_____
<input type="checkbox"/> Guide Turistiche	_____
<input type="checkbox"/> Altri operatori turistici	_____
<input type="checkbox"/> Altre attività connesse	_____
<input type="checkbox"/> Aziende di prodotti tipici locali	_____

DATI ANAGRAFICI DELL'IMPRESA

Denominazione _____

Sito/a nel Comune di _____ Prov. _____

Via/Piazza _____ N° _____

CAP _____ Tel. _____ Fax _____

Cell. _____ Email _____

PEC _____

Sito web _____

Partita IVA/codice fiscale _____

Codice requisito	Requisiti minimi PER TUTTE LE IMPRESE	Sussistenza del requisito	
		Sì	No
R01	L'impresa è direttamente o indirettamente connessa al turismo		
R02	L'impresa ha sede in uno dei Comuni appartenenti alle province/Città Metropolitane/Liberi Consorzi Comunali del Sud Italia aventi un sito Unesco OPPURE in uno dei Comuni in cui si trovano i siti Unesco considerati.		
R03	L'impresa gode di tutte le autorizzazioni previste dalle vigenti legislazioni in materia, ivi incluso il demanio marittimo		
R04	L'impresa vanta la non sussistenza di motivi di impedimento all'esercizio dell'attività commerciale di cui al comma 2 dell'art. 5 del decreto legislativo n. 114/1998		
R05	L'impresa è regolarmente iscritto alla Camera di Commercio o relative autorizzazioni previste dalla normativa , per categoria d'impresa		
R06	L'impresa è in regola con il pagamento del diritto annuale dovuto per l'anno solare in corso		
R07	L'impresa dispone di un sito web		
R08	L'impresa dispone di un indirizzo email		
R09	L'impresa dispone di un contatto telefonico		
R10	Il personale che lavora nell'impresa conosce almeno una lingua straniera		
R11	Le descrizioni dell'impresa che sono inserite in materiale promozionale sono veritiere		
R12	È possibile effettuare prenotazioni		
R13	È possibile effettuare pagamenti con carta di credito / bancomat		
R14	L'impresa è accessibile ai disabili		
R15	Il personale partecipa a corsi di aggiornamento professionale		
R16	Nell'impresa viene effettuata manutenzione costante delle strutture e degli impianti		
R17	Il locale è predisposto all'accoglienza di famiglie con bambini		

Oltre ai requisiti su esposti le imprese appartenenti alle categorie di:

1. strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere
2. esercizi di ristorazione (ristoranti, trattorie, vinerie/enoteche, pizzerie, bar, pub, ecc.)

dovranno compilare l'apposito box di competenza.

Codice requisito	Requisiti minimi per le strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere	Sussistenza del requisito	
		Si	No
R18a	L'impresa garantisce la pulizia, lo stato di manutenzione e la funzionalità delle attrezzature		
R19a	L'impresa garantisce la pulizia, lo stato di manutenzione e la funzionalità degli spazi eventuali interni		
R20a	L'impresa garantisce la pulizia, lo stato di manutenzione e la funzionalità degli spazi esterni		
R21a	L'impresa fornisce materiale informativo ai turisti		
R22a	Il personale sempre curato nell'aspetto e gentile		
R23a	Il personale indossa un abbigliamento che lo rende riconoscibile e/o un badge di riconoscimento		
R24a	L'impresa possiede un servizio di prenotazione di facile accesso		
R25a	Il listino delle tariffe è ben esposto e visibile		
R26a	L'impresa offre servizi per disabili		

Codice requisito	Requisiti minimi per gli esercizi di ristorazione (ristoranti, trattorie, vinerie/enoteche, pizzerie, bar, pub, ecc.)	Sussistenza del requisito	
		Si	No
R18b	I locali sono ben illuminati		
R19b	Nei menù sono indicati gli ingredienti, la loro provenienza ed i prezzi		
R20b	Il menù e la carta dei vini sono presentati separatamente		
R21b	Il menù e la carta dei vini sono scritti anche nella lingua della clientela straniera principale		
R22b	Nella carta dei vini sono indicate le provenienze e le etichette		
R23b	Si offre al cliente la possibilità di ordinare consumazioni al bicchiere		
R24b	Il numero del personale è proporzionato al numero dei coperti		
R25b	Il personale in perfetto ordine ed indossa un abbigliamento che lo identifica		
R26b	Le toilette sono pulite e in perfetto stato di manutenzione		
R27b	Nella cucina sono rispettate le normative vigenti in materia di igiene e sicurezza alimentare.		

Settore (barrare la casella di interesse)	Indicare il numero di requisiti posseduti
Punti di informazione turistica	_____
Strutture ricettive	_____
Esercizi di ristorazione	_____
Servizi di trasporto collettivi ed individuali	_____
Guide Turistiche	_____
Altri operatori turistici	_____
Altre attività connesse	_____

Dichiaro sotto la mia responsabilità che quanto sopra scritto risponde al vero ai sensi delle disposizioni di legge sulla autocertificazione.

Luogo e data _____

(firma leggibile per esteso)

Sono disponibile alla visita di verifica del possesso dei requisiti dichiarati da parte dei rappresentanti del Comitato delle Province Unesco del Sud

Luogo e data _____

(firma leggibile per esteso)

Dati personali di chi compila la scheda

Il/la sottoscritto/a _____
 Nato/a _____ Prov. _____ il ____ / ____ / ____
 Ruolo all'interno dell'impresa
 o altra attività _____
 Residente in _____ Prov. _____
 Via/Piazza _____ N° _____
 CAP _____ Tel. _____ Cell. _____
 Email _____

Inviare a card@unesconet.eu