



REGIONE SICILIANA - A.S.P. 8 di SIRACUSA
DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE

Corso Gelone 17, 96100 Siracusa - Tel. 0931/484343 - Fax 0931/484383 - Email: direzione.sanitaria@asp.sr.it

Prot. n. 21433 / PG

Siracusa, 13 AGO 2020

Oggetto:

Potenziamento Servizio Call Center del DPM

A : Sua Eccellenza il Prefetto di Siracusa
I Sindaci dei Comuni del Consorzio Comunale di Siracusa

E p.c. Direttore ff Dipartimento di Prevenzione
Direttore ad interim della UOC Cure Primarie
Direttori dei Distretti
Direttori Medici dei PP.OO.
Direttore Dipartimento Salute Mentale
Direttore Dipartimento Veterinario
Medici di Medicina Generale
Pediatri di Libera Scelta

Considerato che i più recenti trend epidemiologici dell'infezione da Covid-19 hanno fatto registrare un'impennata dei casi e, conseguentemente, un aumento delle richieste di informazione degli utenti al Dipartimento di Prevenzione, si comunica che questa Direzione ha potenziato il relativo call center.

Il numero verde è 0931-484980 e il Servizio sarà attivo dalle ore 8,00 alle ore 20,00 a partire da domani e fino al 31 agosto. La presente organizzazione entro il prossimo 31 agosto sarà aggiornata in esito all'andamento del quadro epidemiologico. Seguiranno, pertanto, ulteriori comunicazioni.

Il suddetto Numero Verde va utilizzato esclusivamente nei casi previsti dalla normativa vigente riguardo alle funzioni del DPM (Dipartimento di Prevenzione Medico), con particolare riferimento alle informazioni inerenti gli isolamenti, le quarantene, l'esecuzione dei tamponi e dei test e quant'altro.

Restano ferme le ulteriori disposizioni relative alle funzioni di MMG, PLS, USCA/USCAT e Pretriage ospedalieri, ovvero:

- Nel caso in cui il cittadino/residente dovesse avvisare i primi sintomi, dovrà rivolgersi al proprio medico curante, che a sua volta interesserà il DPM e le USCA così come previsto dalla legge.
- Nel caso di cittadini non residenti, gli stessi dovranno rivolgersi alla USCAT, ovvero l'Unità Speciale di Continuità Assistenziale Turistica, che ha sede a Siracusa, al numero 0931-484904
- Nel caso in cui la sintomatologia dovesse richiedere il ricorso alle cure ospedaliere, si ricorda di accedere per il tramite dell'apposita tenda allocata nei pressi dell'ospedale, ove effettuare il pretriage.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

Il Direttore Sanitario Aziendale
Dr. Anselmo Madeddu

F. to
Il Direttore Generale
Dr. Salvatore Ficarra

Il Direttore Amm.vo Aziendale
Dr. Salvatore Iacolino